



## Procedura per la presentazione di un Reclamo

A seguito dell'emergenza sanitaria lo sportello dell'Ufficio rimane ancora chiuso al pubblico; pertanto per presentare un reclamo è necessario inviare tutta la documentazione tramite posta certificata o raccomandata con ricevuta di ritorno, all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali della Repubblica di San Marino:

1. modulo di reclamo compilato in ogni sua parte;
2. una documentazione il più precisa e puntuale possibile, anche con eventuali riferimenti che rimandino ad articoli della legislazione sammarinese;
3. pagamento di **€ 50,00** per diritti di segreteria -D.D. 90/2019. Il pagamento dovrà essere effettuato virtualmente accedendo alla sezione "Servizi On Line" sul portale della Pubblica Amministrazione Sammarinese  
<https://www.gov.sm/pub1/GovSM/Servizi-online-Pubblica-Amministrazione/Area-Finanze-e-Bilancio/Pagamento-Tributi-OnLine.html>

Indicando:

- **Causale: Diritti di Segreteria**
- **Nome e Cognome di chi ha effettuato il reclamo;**

4. marca da bollo di **€ 15,00** della Repubblica di San Marino – D.D. 61/2021: la marca da bollo sammarinese dovrà essere applicata sul modulo di reclamo oppure è possibile effettuare il pagamento virtualmente accedendo alla sezione "Servizi On Line" sul portale della Pubblica Amministrazione Sammarinese  
<https://www.gov.sm/pub1/GovSM/Servizi-online-Pubblica-Amministrazione/Area-Finanze-e-Bilancio/Pagamento-Tributi-OnLine.html> ;
5. copia contabile dei pagamenti;
6. copia di un documento di identità di colui/colei che presenta reclamo;

Qualora il reclamo riguardi la cancellazione di pubblicazioni on line – esercizio del diritto all'oblio – allegare la richiesta per la cancellazione dei dati inoltrata dal reclamante alle testate giornalistiche/televiseive o ai vari motori di ricerca (Google e simili), ed eventuale risposta ricevuta.

Di seguito il link attraverso il quale si può chiedere a Google la rimozione di contenuti ai sensi delle leggi europee per la protezione dei dati personali:

<https://support.google.com/legal/troubleshooter/1114905#ts=1115655%2C6034194%2C6033173>