



**AUTORITÀ GARANTE PER LA
PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

**Relazione annuale
dell'Autorità Garante
per la protezione dei dati personali di San Marino
sulla propria attività e sullo stato di attuazione della legge n. 171/2018
(ex art. 64 L. 21 dicembre 2018, n. 171)**

1. L'Autorità e le attività svolte nel periodo della pandemia da COVID19

Sebbene siano noti gli effetti della pandemia da COVID19, nel corso del 2020 l'Autorità ha svolto regolarmente ogni attività. L'Ufficio dell'Autorità si è adeguato alle disposizioni COVID che sono state emanate, restando chiuso al pubblico ma continuando, comunque, a svolgere i compiti attribuiti dalla normativa: lo stesso, infatti, ha ricevuto i documenti e le comunicazioni a mezzo e-mail, TNotice, PEC e raccomandate.

1

In realtà, la pandemia ha avuto effetti anche riguardo alle modalità di comunicazione e soprattutto alle adunanze del Collegio. Infatti, fatti salvi alcuni casi, nei periodi più critici le adunanze si sono tenute mediante collegamento da remoto. Ciò, tuttavia, non ha assolutamente inciso sugli effetti delle attività da condurre e sulle decisioni del Collegio.

Nello svolgimento delle attività l'Autorità ha continuato, come ha sempre fatto, a mantenere il rapporto con il territorio e ciò ponendosi quale punto di riferimento nella disponibilità manifestata sia a tutti i soggetti, sia alle Istituzioni sammarinesi.

In data 25 agosto 2020 i componenti del Collegio e la Dirigente sono stati convocati dall'Ill.mo Sig. Segretario agli Affari Interni per un incontro sui temi della protezione dei dati personali e della privacy e in quella occasione si è ampiamente discusso e l'Autorità ha confermato la propria piena disponibilità al supporto per eventuali attività.

REPUBBLICA DI SAN MARINO

Scala Bonetti, 2- 47890 Repubblica San Marino
T +378 (0549) 885476 – e-mail: segreteria.ufficio@agpdp.sm
www.garanteprivacy.sm



A seguito di tale incontro, infatti, il Presidente dell’Autorità e il componente del Collegio Avv. Gigante, in data 24 settembre 2020 hanno partecipato a un incontro con associazioni di categoria e banche per discutere dei codici di condotta previsti dagli articoli 41 e 42 della Legge n. 171/2018.

Inoltre, in data 17 ottobre 2020 l’Autorità ha partecipato all’udienza con gli Eccellentissimi Capitani Reggenti, occasione istituzionale nella quale il Presidente ha brevemente illustrato le attività svolte.

L’Ufficio dell’Autorità, diretto con competenza e massima professionalità dall’Avv. Maria Sciarrino, purtroppo risulta sottodimensionato con specifico riguardo al personale. Sarebbe auspicabile che fossero assegnate all’Ufficio ulteriori risorse non solo con competenze specialistiche in materia di protezione dei dati personali e privacy, ma anche con ottima conoscenza delle lingue straniere (inglese e francese) per poter seguire adeguatamente le attività internazionali.

2. Oggetto delle attività dell’Autorità

L’Autorità nel 2020 è stata chiamata ad occuparsi di diversi temi in materia di protezione dei dati personali. Tutti i provvedimenti emessi dall’Autorità dall’inizio delle attività (2/4/2019), previa anonimizzazione dei dati personali, sono stati pubblicati sul sito web istituzionale per la libera consultazione e ciò in un’ottica di massima trasparenza.

Tra i temi sottoposti all’attenzione dell’Autorità si indica il diritto alla cancellazione (c.d. «diritto all’oblio»), previsto dall’art. 17 della L. 171/2018, sulla base del quale l’interessato può rivolgersi all’Autorità per chiedere, in presenza delle condizioni indicate nell’articolo citato, di ordinare al titolare del trattamento la cancellazione dei propri dati personali. Tale strumento è stato fondamentale utilizzato per ottenere la rimozione



**AUTORITÀ GARANTE PER LA
PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

di dati presenti sul web in quanto oggetto di pubblicazione da parte di testate giornalistiche.

Altro tema è quello della notifica di una violazione dei dati personali all'autorità di controllo, previsto dall'art. 34 della L. 171/2018. Purtroppo, ci sono stati casi di violazione dei dati personali definiti dall'Autorità dopo ampia istruttoria.

Sono stati emessi numerosi pareri alla PA e agli Organi istituzionali dello Stato, nonché alcune ingiunzioni.

La legge 171/2018 stabilisce (art. 4, comma 2) – com'è anche nel contesto europeo – il principio di responsabilizzazione (*accountability*) a cui è tenuto il titolare del trattamento. In virtù di questo principio, il titolare del trattamento – senza alcuna preventiva autorizzazione o parere dell'Autorità – deve provvedere a trattare i dati personali in modo conforme alla predetta legge 171/2018. Il principio citato, così come gli altri menzionati nel comma 1 dell'art. 4, costituiscono espressione di trasparenza. Gli aspetti connessi alla sicurezza sono altrettanto fondamentali perché parte integrante dei processi di adeguamento e conformità alla disciplina vigente.

3

L'Autorità, inoltre, si è proattivamente prodigata anche per attività di divulgazione e formazione.

In particolare, il 31 gennaio 2020 è stata celebrata anche a San Marino la “**Giornata della protezione dei dati 2020**” con il Convegno dal titolo “Impatto delle tecnologie emergenti sui dati personali” che ha riscosso notevole interesse per l'ampia partecipazione che vi è stata. La “Giornata della protezione dei dati” è un evento che si organizza ogni anno anche in quanto viene celebrato dal Consiglio d'Europa e dalle altre autorità di controllo del mondo.

REPUBBLICA DI SAN MARINO

Scala Bonetti, 2- 47890 Repubblica San Marino
T +378 (0549) 885476 – e-mail: segreteria.ufficio@agpdp.sm
www.garanteprivacy.sm



**AUTORITÀ GARANTE PER LA
PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Infatti, anche quest'anno il Consiglio d'Europa ha pubblicato sul loro sito web istituzionale una pagina dedicata alla Giornata della protezione dei dati personali (Data Protection Day):

<https://www.coe.int/en/web/data-protection/-/data-protection-day-2020>.

Nel predetto sito web istituzionale del CoE sono stati anche pubblicati tutti gli eventi organizzati dalle Autorità che celebrano la Giornata della protezione dei dati personali tra i quali è presente anche quello di San Marino:

<https://rm.coe.int/dpd-compilation-2020/168099ef27>.

Di tale evento il sottoscritto presidente ha dato formalmente comunicazione all'Ill.mo Sig. Segretario agli Affari Interni con e-mail del 28/01/2020.

L'Autorità Garante, in collaborazione con il Consiglio d'Europa, ha organizzato un corso sul tema "*Data Protection and Privacy rights – San Marino 2020*" che è stato presentato in occasione di un evento formativo online aperto a chiunque tenutosi il 9/10/2020 e che ha visto – fra gli altri – anche l'autorevole partecipazione del Giudice Gilberto Felici. In occasione di tale evento i funzionari del Consiglio d'Europa hanno pubblicamente ringraziato il Presidente dell'Autorità per l'interessamento e per la fattiva collaborazione che hanno portato alla organizzazione del corso, chiedendo allo stesso di farsi "ambasciatore" dei progetti formativi del CoE. Il corso è tuttora in fase di completamento e ha riscosso notevole interesse; i partecipanti che riusciranno a completare la formazione riceveranno un attestato dal Consiglio d'Europa.

Nel corso dell'anno erano previste numerose altre attività formative, che purtroppo, a causa della pandemia e dei conseguenti provvedimenti restrittivi, non è stato possibile attuare; si prevede una nuova calendarizzazione delle stesse, appena ciò sarà possibile.

Ancora in ambito formativo, si è raggiunto un ulteriore importante risultato con l'organizzazione di un *Corso di formazione sulla protezione dei dati personali per le*

REPUBBLICA DI SAN MARINO

Scala Bonetti, 2- 47890 Repubblica San Marino
T +378 (0549) 885476 – e-mail: segreteria.ufficio@agpdp.sm
www.garanteprivacy.sm



forze di polizia sammarinesi. Tale corso è stato organizzato in collaborazione con il Comandante Maurizio Faraone e con il c.d. “Nucleo Privacy” della Guardia di Finanza italiana, che ha provveduto a erogare la formazione specialistica. È appena il caso di precisare che le predette attività formative si sono rese necessarie in attuazione dell’art. 55, comma 7, della L. 171/2018, che recita: “Il personale dell’Ufficio dell’Autorità Garante del trattamento dei dati personali addetto agli accertamenti di cui ai successivi articoli si può avvalere degli Agenti di Polizia Giudiziaria”. Era, quindi, opportuno provvedere alla formazione del personale delle forze di polizia che potrà essere utilizzato dall’Ufficio dell’Autorità quando vi sarà tale necessità.

3. Attività internazionale dell’Autorità

L’Autorità Garante per la protezione dei dati personali di San Marino ha continuato a coltivare le occasioni istituzionali di confronto con altre realtà a livello internazionale.

Il presidente dell’Autorità ha partecipato – su invito dell’omologa Autorità croata – alla “*Conference Data Protection Day 2020: Facing New Challenges*” che si è tenuta a Zagabria il 16 gennaio. È stata l’occasione per incontrare i colleghi della Croazia, che all’epoca detenevano la Presidenza di turno del Consiglio dell’Unione Europea e che stavano organizzando la 30a edizione della “*Conference of European Data Protection Authorities*” (“*Spring Conference Croatia 2020*”). L’evento è stato un’importante opportunità di confronto sui temi più attuali in materia di protezione dei dati e di condivisione delle posizioni afferenti alle nuove sfide nel settore.

Purtroppo, anche qui a causa degli effetti della pandemia, non è stato possibile partecipare di persona agli altri eventi internazionali, tra i quali la “*Spring Conference*” che è stata annullata per il 2020 e rinviata al 2021 e durante la quale si auspica l’ammissione dell’Autorità Garante sammarinese quale membro effettivo.



**AUTORITÀ GARANTE PER LA
PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

L'Autorità, già membro dal mese di ottobre 2019 (in occasione della 40ma Conferenza Internazionale dei Garanti) della conferenza internazionale dei Garanti privacy, attualmente denominata GPA (Global Privacy Assembly), ha comunque partecipato da remoto a numerose attività istituzionali e di confronto organizzate da GPA.

Nei giorni 13, 14 e 15 ottobre si è tenuta la c.d. "Closed Session" di GPA, cioè la sessione chiusa riservata unicamente ai Garanti di tutto il mondo per discutere i programmi e le attività e per votare le risoluzioni sulle quali si è lavorato congiuntamente nel corso dell'anno. In questo contesto, l'Autorità è stata parte attiva delle attività e dei lavori svolti dalla GPA, tanto da essere "cosponsor" di **ben 3 risoluzioni** (una sul COVID19, una sul riconoscimento facciale e una sull'intelligenza artificiale) adottate proprio il 15 ottobre scorso. In particolare, le tre risoluzioni sono le seguenti:

1. **Resolution on Facial Recognition Technology**
2. **Resolution on Accountability in the Development and Use of Artificial Intelligence**
3. **Resolution on the Privacy and Data Protection Challenges arising from the COVID-19 Pandemic**

6

Il presidente dell'Autorità, in funzione del ruolo di esperto nazionale della Repubblica di San Marino, ha regolarmente partecipato e partecipa per il 2020 da remoto alle riunioni tematiche in materia di protezione dei dati personali organizzate dal Consiglio d'Europa. A questo proposito, si sottolinea che la Convenzione 108 è attualmente nella sua versione "modernizzata", che ha preso il nome di Convention 108+. I principi sulla privacy e sulla protezione dei dati personali in essa contenuti sono la principale base di riferimento anche per quanto riguarda le relazioni internazionali: gli stessi dovrebbero essere sempre primaria fonte di riferimento per i cittadini sammarinesi, proprio in quanto la Repubblica Serenissima ha sottoscritto la predetta Convenzione.

Del resto, avere chiaro lo scenario internazionale su un aspetto specifico afferente alla privacy e alla protezione dei dati personali consente di poter affrontare le relative

REPUBBLICA DI SAN MARINO

Scala Bonetti, 2- 47890 Repubblica San Marino
T +378 (0549) 885476 – e-mail: segreteria.ufficio@agdpd.sm
www.garanteprivacy.sm



questioni con la necessaria consapevolezza. In uno Stato in cui non esiste una normativa in materia di protezione dei dati personali, infatti, qualora non si procedesse dalla consapevolezza e dall'etica considerando il dato personale quale un valore da tutelare, verrebbe consentita qualunque azione fondamentalmente in pregiudizio della persona.

4. I programmi delle attività dell'Autorità per il 2021

L'Autorità intende continuare a **promuovere la formazione** anche per il prossimo anno 2021, tanto che sono in corso di approvazione e pianificazione le attività da svolgere.

Il tema della protezione dei dati personali è sempre più legato all'utilizzo di risorse e soluzioni tecnologiche estremamente innovative (Internet of Things, Intelligenza Artificiale, Robotica, ecc.). Il compito dell'Autorità non è di censurare, ma – al contrario – di monitorare con estrema attenzione ogni fenomeno innovativo per valutarne il relativo impatto sui dati personali.

In particolare, il tema dell'intelligenza artificiale assume sempre più rilievo anche in relazione a fenomeni ad esso correlati come, ad esempio, quello del riconoscimento facciale, già oggetto di attenzione da parte di alcune Autorità di controllo. Non è un caso che l'intero contesto internazionale del settore, espresso da GPA, abbia deliberato di adottare ben due risoluzioni rispettivamente sull'intelligenza artificiale e sul riconoscimento facciale di cui l'Autorità sammarinese si è proposta parte attiva proprio qualificandosi “cosponsor”. L'Autorità Garante per la protezione dei dati personali di San Marino intende sensibilizzare il Congresso di Stato, il Consiglio Grande e Generale, i vertici istituzionali della PA sulle citate risoluzioni adottate da GPA, anche in considerazione dell'impegno assunto a livello internazionale per supportare l'approfondimento di questi temi.



**AUTORITÀ GARANTE PER LA
PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Allo stesso modo, l'Autorità continuerà a partecipare e offrire il proprio contributo alla "Task force COVID19" convocata da GPA che, in occasione della Closed Session di ottobre, ha prodotto un consistente report che è stato poi approvato.

Pertanto, è necessaria una visione molto ampia della materia che consenta di poter percepire quelle che sono le sollecitazioni e le necessità del territorio come quelle che emergono dal contesto internazionale.

In sostanza, ci troviamo sempre di fronte a delle sfide per il futuro, tra le quali ovviamente spicca quella della pandemia che non ha soltanto effetti in ambito sanitario ma anche in altri settori e quindi pure in quello della protezione dei dati personali.

Alla luce delle sfide e del cambiamento globale in ambito protezione dei dati personali, è necessario creare un modello sostenibile o aderire a uno esistente che non può comunque prescindere dal rispetto delle regole, garantendo l'accessibilità delle risorse ai cittadini.

L'Autorità di controllo non può e non deve ostacolare lo sviluppo delle tecnologie, ma mantenere un atteggiamento di attenta supervisione sull'impatto che esse possono avere sulle persone fisiche e sui dati personali.

È necessario attuare sempre un corretto bilanciamento tra gli effetti delle innovazioni anche tecnologie e i dati personali, considerando pure i riflessi della sovranità digitale espressa dalle singole aziende.

Mai perdere di vista l'etica e la dignità umana.

In occasione della Giornata della protezione dei dati personali celebrata il 31 gennaio 2020 l'intervento del Presidente si concludeva in questi termini: "Il viatico verso un posizionamento importante nel mercato e il guadagno di un considerevole valore aggiunto lo avranno coloro i quali svilupperanno tecnologie anche innovative sostenibili basate su un approccio etico e fondate sul ruolo primario della dignità umana e dei diritti fondamentali appartenenti a ciascun individuo".



**AUTORITÀ GARANTE PER LA
PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

L'Autorità è sempre pronta ad affrontare le sfide e, nel proprio ruolo, continuare a fornire supporto al territorio sammarinese.

5. I numeri delle attività dell'Autorità

Con riferimento al lavoro sin qui svolto dall'Autorità e dall'Ufficio, si riportano di seguito alcuni dati. L'Autorità, nel periodo 1/1/2020 - 10/12/2020 ha evaso complessivamente le seguenti attività:

Provvedimenti

Sono stati emessi N. 34 provvedimenti:

- N. 6 Pareri
- N. 9 Reclami
- N. 8 Videosorveglianza
- N. 4 Violazione dati personali
- N. 4 Segnalazioni
- N. 3 Archiviazioni

Sono state inflitte:

- N. 4 Sanzioni

Attualmente l'Autorità ha in corso N. 2 Segnalazioni

Sopralluoghi

N. 3

Comunicazione dati dei RPD

- N. 16 (nel 2019)
- N. 30 (nel 2020)

Il Collegio ha incontrato il Presidente e un Consigliere della Consulta per l'Informazione per un confronto sulla tematica inerente al bilanciamento tra l'esercizio al diritto all'oblio,



**AUTORITÀ GARANTE PER LA
PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

al diritto di informazione e al diritto di cronaca e sulle varie problematiche emerse dall'esercizio di tali diritti.

Durante tale incontro la Consulta dell'Informazione ha comunicato al Collegio che, ai sensi dell'art. 41, comma 1 della Legge n. 171/2018, è intenzionata a redigere un Codice di Condotta destinato a contribuire alla corretta applicazione della Legge 171/2018 e che verrà successivamente sottoposto al parere del Collegio dell'Autorità Garante, ai sensi dell'art. 58, comma 1, lettera p) della Legge 171/2018.

Attività

- 31 gennaio 2020 - **Giornata della protezione dei dati 2020**: Convegno “Impatto delle tecnologie emergenti sui dati personali”
- Partecipazione alle sedute delle **task force di GPA**, ai relativi lavori e alla Closed Session per l'adozione delle risoluzioni;
- **Corso Help** in collaborazione con il Consiglio d'Europa
- **Corso per forze di Polizia** al fine di costituire un “Nucleo Privacy”

Il Presidente

(Avv. Nicola Fabiano)

REPUBBLICA DI SAN MARINO

Scala Bonetti, 2- 47890 Repubblica San Marino
T +378 (0549) 885476 – e-mail: segreteria.ufficio@agdpd.sm
www.garanteprivacy.sm